

Title VI Complaint Procedure

The SMOC / Prairieland Transit System is committed to ensuring that no person is excluded from participation in, denied the benefits of, or otherwise subjected to discrimination on the basis of race, color, or national origin by the SMOC / Prairieland Transit System, providing programs and services in the following: Nobles County (hereinafter referred to as "SMOC / Prairieland Transit System,") may file a Title VI complaint by completing and submitting SMOC / Prairieland Transit System, Title VI Complaint Form. SMOC / Prairieland Transit System, investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. The SMOC / Prairieland Transit System, will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, the SMOC / Prairieland Transit System, will review it to determine if our office has jurisdiction or if the complaint will be handled by MnDOT OTAT Compliance Coordinator and/or MnDOT Office of Civil Rights Title VI Coordinator. The complainant will receive written acknowledgement informing her/him that the complaint has been received and who will be handling.

SMOC / Prairieland Transit System and/or MnDOT, has 30 days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, SMOC / Prairieland Transit System and/or MnDOT, may contact the complainant. The complainant has 15 business days from the date of the written notification to send requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 10 business days, SMOC / Prairieland Transit System and/or MnDOT can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two written documentations to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. An LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member, or other action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 15 days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with MnDOT, Office of Transit and Active Transportation, ATTN: Compliance Coordinator at 395 John Ireland Blvd., MS 430, St. Paul, MN 55155-1899 or email complaint form to jean.meyer@state.mn.us. As an alternate, a person may file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Procedimiento de denuncia del título VI

El SMOC / Prairieland Transit System se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación, se le nieguen los beneficios o sea objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional por parte del SMOC / Prairieland Transit System, proporcionando programas y servicios en lo siguiente: Condado de Nobles (en adelante, "SMOC / Prairieland Transit System, ") puede presentar una queja del Título VI completando y enviando SMOC / Prairieland Transit System, Formulario de queja del Título VI. SMOC / Prairieland Transit System, investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. El SMOC / Prairieland Transit System, procesará las quejas que estén completas.

Una vez que se reciba la queja, el SMOC / Prairieland Transit System, la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción o si el cumplimiento será manejado por el Coordinador de Cumplimiento de MnDOT OTAT y / o el Coordinador del Título VI de la Oficina de Derechos Civiles de MnDOT. El denunciante recibirá un acuse de recibo por escrito informándole de que la queja ha sido recibida y quién se encargará de ella.

SMOC / Prairieland Transit System y / o MnDOT, tiene 30 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, SMOC / Prairieland Transit System y / o MnDOT pueden comunicarse con el demandante. El denunciante tiene 15 días hábiles a partir de la fecha de la notificación escrita para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el demandante no se comunica con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los 10 días hábiles, SMOC / Prairieland Transit System y / o MnDOT pueden cerrar administrativamente el caso. Un caso también puede cerrarse administrativamente si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revise la queja, emitirá una de las dos documentaciones escritas al denunciante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Un LOF resume las acusaciones y las entrevistas con respecto al presunto incidente, y explica si se producirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 15 días después de la fecha de la carta o de la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante MnDOT, Oficina de Tránsito y Transporte Activo, ATTN: Coordinador de Cumplimiento en 395 John Ireland Blvd., MS 430, St. Paul, MN 55155-1899 o enviar por correo electrónico el formulario de queja a jean.meyer@state.mn.us. Como suplente, una persona puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito, en FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Title VI Complaint Form

Southwestern Minnesota Opportunity Council, Inc. ~ Prairieland Transit System

Prairieland Transit System is committed to ensuring that no person is excluded from participation in or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin, as provided by the Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. Title VI complaints must be filed within 180 days from the date of the alleged discrimination.

The following information is necessary to assist us in processing your complaint. If you require assistance in completing this form, please contact Prairieland Transit System’s Director by calling 507-376-3322 Ext 231. **Return the completed form to: Southwestern Minnesota Opportunity Council, Inc., Prairieland Transit System, 1106 3rd Avenue, Worthington MN 56187.**

Contact Information	
Name:	Phone:
Address:	Alternate phone:
Person(s) discriminated against (if someone other than the complainant):	
Name(s):	
Address:	
Complaint	
Please describe the alleged discrimination incident on back of this form.	
Which of the following best describes the reason for the alleged discrimination that took place: Race Color National Origin (Limited English Proficiency)	Date of Incident:
Have you filed a complaint with any other federal, state or local agencies? Yes No	
If yes, please complete the information below:	
Agency: _____	Contact Name: _____
Address: _____	
Agency: _____	Contact Name: _____
Address: _____	

Formulario de queja del Título VI

Southwestern Minnesota Opportunity Council, Inc. ~ Prairieland Transit System

Prairieland Transit System se compromete a garantizar que ninguna persona sea excluida de la participación o se le nieguen los beneficios de sus servicios por motivos de raza, color u origen nacional, según lo dispuesto por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según enmendada. Las quejas del Título VI deben presentarse dentro de los 180 días a partir de la fecha de la presunta discriminación.

La siguiente información es necesaria para ayudarnos a procesar su queja. Si necesita ayuda para completar este formulario, comuníquese con el Director del Sistema de Tránsito de Prairieland llamando al 507-376-3322 Ext 231. **Devuelva el formulario completo a: Southwestern Minnesota Opportunity Council, Inc., Prairieland Transit System, 1106 3rd Avenue, Worthington MN 56187.**

Información de contacto	
Nombre:	Teléfono:
Dirección:	Teléfono alternativo:
Persona(s) discriminada(s) (si alguien que no es el denunciante): Nombre: Dirección:	
Queja	
Sírvese describir el presunto incidente de discriminación en el reverso de este formulario	
¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la razón de la supuesta discriminación que tuvo lugar? Raza Color Origen nacional (dominio limitado del inglés)	Fecha del incidente:
¿Ha presentado una queja ante otras agencias federales, estatales o locales? Sí No	
En caso afirmativo, complete la siguiente información: Agencia: _____ Nombre: _____ Dirección: _____	
Agencia: _____ Nombre: _____ Dirección: _____	